

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El uso de este sitio de Internet implica el entendimiento y aceptación de los siguientes términos y condiciones, entre usted (en adelante el USUARIO) y SMART TICKET con domicilio en la Calle Felix Mota 89, Los Prados, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana (en adelante SMART TICKET), que regulan el uso de este sitio de Internet, de los servicios prestados a través de él, y de los datos personales que puedan ser tratados producto del uso de este sitio. Por favor lea cuidadosamente los siguientes términos y condiciones antes de usar este sitio web. En caso de no estar de acuerdo con algunos de los siguientes términos o condiciones, por favor abandone el sitio. Queremos que este documento refleje el mejor entendimiento entre Ud. Y SMART TICKET, de modo de presentarle las ventajas que le significará operar a través de SMART TICKET. Nuestro fin es facilitarles la vida a las personas, resguardando sus intereses y los nuestros.

EL USO DE ESTE SITIO WEB SE ENCUENTRA DIRIGIDO EXCLUSIVAMENTE A PERSONAS CON CAPACIDAD SUFICIENTE PARA CELEBRAR CONTRATOS LEGALMENTE VINCULANTES, Y CUMPLIR LAS OBLIGACIONES EMANADAS DE ELLAS.

En el constante afán de mejorar el servicio, ya sea incorporando nuevas funcionalidades o ampliando el ámbito de acción de SMART TICKET, nos reservamos el derecho a modificar estas condiciones cuando lo consideremos oportuno.

Aun cuando lo mantendremos informado de cualquier cambio en nuestra plataforma tecnológica y/o términos y condiciones de uso, recomendamos al usuario revisar periódicamente estos términos y condiciones. El uso continuado del sitio significará la aceptación por parte del usuario de cualquier ajuste a estos términos y condiciones.

Nada de lo establecido en los siguientes términos y condiciones, deberá entenderse o interpretarse en contravención a la legislación vigente. Si cualquiera de los términos establecidos en el presente instrumento fuese contrario a ley, deberá entenderse eliminado de pleno derecho, quedando vigentes el resto de las condiciones.

A través de su plataforma tecnológica, dispuesta para tales efectos en los sitios web (www.smartticket.com.do) y (www.smartticketlive.com), SMART TICKET ofrece a sus usuarios la posibilidad de obtener acceso a espectáculos, conciertos, y en general, a cualquier tipo de evento organizado por terceros o por sí mismo, a través de un sistema que permite la adquisición de entradas virtuales, vinculadas a un documento de identificación válidamente emitido por la autoridad.

La legislación aplicable al presente documento es la de la República Dominicana. Para todos los efectos legales, se fija como domicilio la ciudad de Santo Domingo, someténdose, a la Jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.

1. CONDICIONES DE REGISTRO Y USO DE NUESTRO SITIO WEB

El usuario podrá crear una cuenta de usuario a través del formulario de registro dispuesto para ello en el sitio web. La información que proporcione el usuario es y será correcta y corresponderá a la realidad, debiendo actualizarla ante cualquier modificación de la misma tan pronto como ésta se produjere.

Los usuarios solo podrán ser titulares de una cuenta la cual estará asociada una clave secreta. Las cuentas de usuario son de carácter personal e intransferible. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave secreta. El usuario se compromete a notificar a SMART TICKET en forma inmediata, cualquier sospecha de uso no autorizado de su cuenta y/o clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. El usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su cuenta.

Queda estrictamente prohibido a los usuarios:

1. Proporcionar antecedentes falsos o no ajustados a la realidad,
2. La utilización de la plataforma, para fines distintos a los descritos con anterioridad.
3. Todo acto que mediante la utilización de la plataforma suponga una infracción a los derechos de propiedad intelectual e industrial de los usuarios de la plataforma y de terceras personas.
4. Todo acto de suplantación de usuarios o de terceras personas, como también aquellos que supongan una infracción a derechos de imagen o daños a la reputación de dichas personas, o que pueda ser considerado como abuso, hostigador, discriminatorio, o que en cualquier forma afecte los derechos de terceras personas.
5. Burlar o traspasar las medidas de protección y seguridad dispuestas por SMART TICKET para el uso de la plataforma, incluyendo transmitir o poner a disposición en cualquier forma malware, virus computacionales, o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de algún software, hardware o equipo de telecomunicaciones, o bien elementos diseñados para impedir el normal funcionamiento de la plataforma.
6. Recolectar o tratar de cualquier forma datos personales de terceros.
7. Usar, descargar, reproducir, modificar, copiar, distribuir, comunicar, o poner a disposición de cualquier forma los contenidos a los cuales hayan accedido a través de esta plataforma, sean estos de propiedad de SMART TICKET o de terceros.
8. Copiar, reproducir, modificar, vender, sublicenciar o arrendar a terceros cualquier parte de la plataforma o del contenido de esta, incluyendo aquel provisto por otros usuarios.
9. Proporcionar su contraseña a otra persona o usar el nombre de usuario y contraseña de u tercero. Queda especialmente prohibido vender una cuenta de usuario o autorizar su uso por parte de terceros.

Es de exclusiva responsabilidad del usuario la información que éste proporcione a la plataforma, y que esta sea correcta y correspondan a la realidad. SMART TICKET no estará obligado a verificar la veracidad de la información proporcionada por el usuario. Asimismo, el usuario se hace responsable por el uso que haga de la plataforma y la adopción de medidas de protección y seguridad que le permitan mantener el resguardo y secreto frente a terceros no autorizados. Lo anterior es sin perjuicio de las medidas de seguridad que SMART TICKET pueda implementar para asegurar en lo posible las conexiones y el acceso a éstas del Usuario con la plataforma.

En el caso de que los usuarios suban, distribuyan o pongan a disposición de cualquier forma contenidos en o a través de la plataforma de SMART TICKET, estos serán los únicos responsables de su exactitud y de asegurarse de que no violan ningún derecho de terceros. Todo riesgo, incluyendo, pero no limitado a cualquier violación de los derechos de terceros, se atribuirá exclusivamente al usuario y en ningún caso SMART TICKET o sus afiliados serán responsables de cualquier reclamación o responsabilidad derivada de dicho contenido publicado por el usuario. SMART TICKET no revisará los contenidos aportados por los usuarios. Sin perjuicio de lo anterior, SMART TICKET podrá eliminar de la plataforma cualquier material o contenido que, a su juicio, infrinja los presentes términos y condiciones. Si Ud. detectare una posible infracción a sus derechos o a los de un tercero, podrá dar aviso de ello a través del correo

SMART TICKET no será responsable de ninguna clase de daño causado al usuario por la utilización o falta de utilidad, continuidad o disponibilidad de la plataforma. De igual manera, SMART TICKET no será responsable de cualquier pérdida de información o por la interrupción, defectos y retrasos en su transmisión. Cualquier virus informático o errores asociados a la plataforma, que puedan afectar o provocar toda clase de daños tanto a ésta como también a sus usuarios, no serán de responsabilidad de SMART TICKET, aun cuando hubiera sido avisada de su posible existencia. Finalmente, SMART TICKET no será responsable de la información proporcionada por los usuarios, y por el uso indebido de la plataforma por parte de éstos últimos.

El sitio web puede contener hipervínculos o links a páginas web de terceros, por lo que SMART TICKET no se hará responsables de la información contenida en ellos, sus políticas de privacidad, términos y condiciones o malware que pueda infectar sus dispositivos producto de la navegación en dichos sitios.

Si el usuario visita las páginas enlazadas desde SMART TICKET, le recomendamos encarecidamente leer los términos y condiciones de esos sitios. Es de responsabilidad exclusiva del usuario la evaluación de la seguridad y fiabilidad de cualquier otro sitio conectado a este sitio antes de revelar cualquier información personal a ellos. SMART TICKET no aceptará responsabilidad alguna por cualquier pérdida o daño producido como resultado de la divulgación a terceros de información personal, por parte de estas páginas de Internet.

La creación de enlaces por parte del usuario que dirijan a este sitio web se permite en la medida que se limiten a hipervínculos de texto, indicando claramente a SMART TICKET como el titular de la página enlazada. Cualquier práctica, sin embargo, que pueda causar error o confusión respecto a los servicios e información alojados en el sitio web de SMART TICKET, se encuentra estrictamente prohibida.

Los derechos de propiedad intelectual respecto de la plataforma, sitio web, y las marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos y eslóganes y nombres de dominio, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, son propiedad exclusiva de SMART TICKET o de los terceros titulares de los mismos.

El uso de la plataforma por parte del usuario no implica la cesión o el otorgamiento de ningún derecho o licencia sobre los derechos de propiedad intelectual de SMART TICKET o de cualquier tercero.

El uso por parte del usuario de los contenidos protegidos por derechos de propiedad intelectual se encuentra permitido sólo en cuanto deban ser utilizados para el cumplimiento de los servicios prestados por SMART TICKET. Cualquier reproducción, distribución, difusión, transformación, puesta a disposición, o comunicación pública de estos materiales, que exceda el ámbito de los servicios prestados por SMART TICKET, se encuentra estrictamente prohibido, y podrá ser perseguido civil y penalmente.

Las referencias hechas a nombres, marcas, productos o servicios de terceros, incluyendo enlaces de hipertexto a sitios o información de terceros no constituye ni implica respaldo, patrocinio o recomendación por parte de SMART TICKET, respecto a la calidad de los productos o servicios expuestos en la página, adquiridos u obtenidos por el usuario como resultado de un anuncio o cualquier otra información u oferta en relación con esta página.

Asimismo, excepto por aquello expresamente autorizado en este instrumento, se prohíbe el uso a cualquier título de cualquier signo que identifique a SMART TICKET, incluyendo dicha expresión. Su utilización no autorizada implicará el ejercicio de las acciones judiciales correspondientes.

SMART TICKET no comunica públicamente contenidos protegidos por el derecho de autor, sin perjuicio de lo anterior, el usuario otorga respecto del contenido que este incluya o ponga a disposición de SMART TICKET y/o su plataforma, una licencia mundial, gratuita, y no exclusiva para usar, distribuir, reproducir, modificar, adaptar, comunicar, y publicar dicho contenido durante todo el periodo en que dicho contenido se encuentre disponible en la plataforma. Igualmente, el Usuario otorga a los demás usuarios una licencia mundial, no exclusiva, gratuita y libre de regalías para acceder a dichos contenidos a través de SMART TICKET durante todo el periodo en que dicho contenido se encuentre disponible en la plataforma, para hacer un uso personal y no comercial de dicho contenido.

El Usuario declara y garantiza contar con la totalidad de los derechos y autorizaciones necesarios para las acciones descritas y que no infringe la ley o derechos de terceros. El usuario se obliga a mantener indemne a SMART TICKET ante cualquier reclamo, litigio o acción judicial o extrajudicial relacionada con el contenido y ante cualquier perjuicio directo o indirecto que resulte del incumplimiento de dicha garantía.

Todo usuario acepta que el uso de la plataforma se efectúa bajo su propio riesgo. La plataforma es provista "tal y como está" y según se encuentre "disponible". Por tanto, SMART TICKET y sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, empleados, agentes, socios y licenciantes no otorgan garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas.

Se exime de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios que surjan a propósito o en conexión con el uso del sitio web SMART TICKET, incluyendo, pero no limitándose, a daños por pérdida de ganancias, uso, datos u otros daños intangibles resultantes del uso o inhabilidad de usar sitios de Internet, el acceso no autorizado o alteración de su transmisión de información, afirmaciones o conductas de un tercero, o por cualquier otro tema relacionado con el sitio web SMART TICKET.

Respecto de la información de terceros difundida por SMART TICKET, incluyendo anunciantes, Organizadoras de eventos, socios de contenido, etc., SMART TICKET no tiene control sobre la exactitud de la información señalada en la página, y el material incluido en el sitio web puede contener imprecisiones técnicas o errores. SMART TICKET no garantiza, ni se hace responsable de dicha información, incluyendo precios, contenido, calidad, cumplimiento de normativas legales vigentes, ni de ninguna pérdida o daño.

Todos los datos sobre servicios, incluyendo, pero no limitado a precios y disponibilidad, está sujeta a cambios sin previo aviso por la parte del Organizador del evento o espectáculo. SMART TICKET facilitará su plataforma tecnológica para que, ante este tipo de situaciones, los Organizadores de los eventos puedan informar lo más oportunamente posible.

SMART TICKET a su sola discreción y sin ninguna obligación, podrá hacer mejoras o corregir cualquier error u omisión en cualquier sección del sitio web. En su caso, SMART TICKET hará todo lo posible para actualizar la información que aparece en el sitio web de manera oportuna, pero no será responsable por las inexactitudes que pudieran detectarse.

SMART TICKET pone a disposición de sus usuarios diferentes medios para consultas y reclamos. Estos, y otros datos de contacto, pueden ser encontrados en el enlace correspondiente en el sitio web. La sección de Privacidad de los presentes Términos y Condiciones, explica cómo se recopila y utiliza la información de los usuarios.

El incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones establecidos en este instrumento, como, asimismo, cualquiera otra prescripción de conducta establecida en el sitio web, dará derecho a SMART TICKET a eliminar la cuenta, anular de las compras que hubiere realizado a través de esta y restringir el acceso del usuario al sitio web. En todo caso, SMART TICKET proveerá los mecanismos de acción frente a este tipo de situaciones, contactando al usuario para proceder de la mejor posible.

2. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

Las entradas adquiridas a través de SMART TICKET son digitales y se encuentran vinculadas a un documento de identificación (cédula de identidad o pasaporte del usuario o cualquier otro documento legalmente emitido), la cual, en caso de ser requerida en los eventos presenciales, debe ser exhibida al momento de ingresar al evento o espectáculo con el fin de realizar la respectiva acreditación.

Es obligación del usuario portar su documento de identificación (Ejemplo: cédula de identidad o pasaporte) al momento de ingresar de forma presencial al recinto en donde se llevará a cabo el evento. No contar con este documento, en el caso de ser requerido en la entrada al recinto, pudiera impedir al usuario la entrada al evento, sin responsabilidad para SMART TICKET.

El usuario se compromete a proporcionar información precisa y veraz al momento de completar el registro, y es su responsabilidad custodiar la información relativa a claves de acceso, nombres de usuario, número de transacción, número de compra, número de registro y cualquier otra información que pueda proveer. Con el fin de mantener un adecuado nivel de servicio, SMART TICKET se reserva el derecho a verificar la veracidad de la información provista por sus usuarios, cuando se registran en el sitio web.

La plataforma provista por SMART TICKET se limita a actuar como intermediaria entre los usuarios y el Organizador del evento o espectáculo, en adelante el "Organizador". El Organizador del evento o espectáculo es el único y directo responsable del espectáculo o evento a realizarse, sujeto a las condiciones de venta del Organizador, por lo tanto, serán de su sola responsabilidad la correcta y oportuna realización dicho evento o espectáculo. Asimismo, el Organizador será el único vendedor y prestador del servicio y, por lo tanto, es el único sujeto de las obligaciones y sanciones de la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores siendo SMART TICKET un intermediario del Organizador en los términos de la señalada ley.

El usuario es responsable de chequear, aceptar y/o confirmar los términos y condiciones de su compra previo a realizarla, incluyendo la descripción y especificación del evento para el cual adquirió las entradas, los precios y condiciones de pago, ubicaciones contratadas, número máximo de entradas por usuario, y normas de admisión y permanencia, entre otras. Por ello antes de completar una compra, se recomienda al usuario revisar cuidadosamente las condiciones del evento, ya que una vez confirmada, SMART TICKET no realizará cambios ni devoluciones, y cualquier cambio, reembolso y/o devolución procederá únicamente de acuerdo con las condiciones y procedimientos que el Organizador del evento haya definido para estos efectos.

El servicio de intermediación prestado a través de la plataforma de SMART TICKET, puede involucrar el pago de un cargo por servicio adicional del precio de la Entrada por parte del usuario, los cuales se informan en el precio para cada evento, y que son pagados junto con la entrada.

La compra de entradas a través del sistema SMART TICKET, se encuentra sujeta a la aceptación del medio de pago por la entidad bancaria correspondiente. SMART TICKET en su rol de intermediario, no toma parte en las transacciones electrónicas realizadas a través de su plataforma, por lo que no es responsable de los errores que puedan producirse en el pago. Sin perjuicio de lo anterior, y a su sola discreción, SMART TICKET proveerá de la información de contacto de la empresa encargada de las transacciones, y de los medios para hacer valer un reclamo y solicitar un reembolso, cuando este corresponda.

Las entradas adquiridas a través del sistema SMART TICKET, debido a que se encuentran vinculadas a un documento de identificación, son por naturaleza nominativas. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario tendrá la posibilidad de endosar o asignar las entradas adquiridas, a terceras personas, para lo cual deberá ingresar la información de identificación, requerida por la plataforma, de la persona a quien se le endosa o asigna la entrada, y seguir los pasos indicados en el sitio web.

Por otra parte, cuando el Organizador lo defina y así se señale en el sitio web, un solo documento de identidad puede estar vinculado a múltiples entradas, con el objetivo de permitirle al usuario ingresar con personas que no porten un documento identificador.

SMART TICKET se reserva la prestación de los servicios ofrecidos a través de su plataforma, pudiendo, en cualquier momento, terminar la cuenta de un usuario o productor a su sola discreción y sin la necesidad de invocar causal o motivo alguno. Sin perjuicio de lo anterior, se entenderán que son causales de terminación de la cuenta de un usuario, la violación de cualquiera de los términos aquí establecidos, incluyendo la entrega de información no veraz, el uso de la página y de sus servicios para fines no permitidos por los presentes términos y condiciones o la legislación vigente, entre otros.

El Organizador se reserva el derecho de agregar, modificar o sustituir artistas, variando los programas, precios y ubicaciones difundidas, así como la capacidad del auditorio, conforme esto sea informado oportunamente. El Organizador se reserva el derecho de admisión y permanencia. Las llegadas tarde del público implicarán que el ingreso del mismo se efectúe en el intervalo o cuando el Organizador lo considere oportuno a su exclusivo criterio. Antes de ingresar al evento, los espectadores podrán ser sometidos a un chequeo por parte del personal de seguridad, impidiéndose la entrada a quien se niegue a recibirlo, no acarreado esto ninguna responsabilidad o consecuencia para el Organizador ni para SMART TICKET. De decidirlo así el Organizador, no será permitido el ingreso al evento con pirotecnia, grabadoras, filmadoras, cámaras de fotografía y video, ni cualquier elemento similar a los mencionados, pudiendo los mismos ser retirados del lugar y destruido su contenido. El Organizador podrá solicitar que se apague todo equipo de radio llamada o teléfono celular antes del acceso al evento.

En caso de cancelación, suspensión o modificaciones en la fecha, horario, lugar de realización u otros cambios sustanciales en relación al Evento, SMART TICKET procederá al reembolso de las entradas previa solicitud del usuario, excluyéndose expresamente aquellas entradas adquiridas por medios distintos a SMART TICKET, a través del correo info@smartticketlive.com, en el cual se deberá indicar: Nombre completo, cédula de identidad personal, Cta a transferir, y demás informaciones relativas a la transacción de compra realizada. SMART TICKET procederá al reintegro de los montos en un plazo no inferior a 7 días hábiles contados desde la recepción de los datos señalados precedentemente.

Se exime de toda responsabilidad a SMART TICKET del cumplimiento tributario respecto a la emisión de boletas de ventas y servicios del evento, dejando en claro que las labores de emisión de documentación tributaria corresponden al Organizador del evento, por ser este el contribuyente de ITBIS.

Será deber del Organizador instruir al personal del evento para la validación de los tickets electrónicos, no asumiendo SMART TICKET responsabilidad alguna por errores en los controles de acceso de los eventos.

4. POLITICAS DE ATENCION AL USUARIO

SMART TICKET se compromete en atender a la mayor brevedad posible las solicitudes de sus usuarios según la siguiente políticas:

En un plazo no mayor a 2 horas, en horario laboral de 9:00am a 5:00pm y dentro de un plazo de 24 horas fuera de horas laborales.

Se puede comunicar con nuestro servicio de soporte por los formularios creados para ello, whatsapp 829 647 8787, por correo info@smartticketlive.com o a través del chat disponible en la página.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad (en adelante "la Política") tiene por finalidad describir el tratamiento de sus datos como resultado de la visita a nuestro sitio web, o la utilización de nuestros servicios. Al acceder o utilizar de cualquier forma el sitio web SMART TICKET (www.smartticket.com.do) y/o (www.smartticketlive.com), se entiende que el usuario presta su expresa aceptación y consentimiento a los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, que se incorpora y forma parte integral de estos Términos y Condiciones.

Dentro de los datos susceptibles de ser tratados, se encuentra toda la información personal proporcionada por el usuario a través de la plataforma tecnológica, incluyendo su nombre, teléfono, correo, número de identificación, y demás datos que se proporcionen mediante redes sociales o cualquier otro medio, así como la información asociada al dispositivo mediante el cual se hace uso del sitio web y recursos electrónicos, y aquella recopilada a través del uso de cookies, u otras herramientas analíticas.

De igual manera, SMART TICKET podrá recibir información personal del usuario proveniente de otras fuentes, tales como sitios de Internet asociados a este sitio, y empresas que hayan celebrado acuerdos de cooperación con SMART TICKET, información que podrá ser recopilada, tratada y asociada a la información personal entregada por el usuario a este sitio web.

SMART TICKET se encuentra autorizado a recoger la dirección de correo electrónico del usuario y utilizar y mostrar su nombre completo y dirección de correo electrónico para efectos de notificaciones al usuario y a terceros.

SMART TICKET podrá, además, utilizar la dirección de correo electrónico del usuario para comunicarse con él, para fines tales como notificaciones y la entrega de información relacionada con el sitio web. El usuario podrá solicitar en todo momento, no recibir más comunicaciones enviadas por SMART TICKET, para lo cual SMART TICKET proveerá el mecanismo para anular la suscripción respectiva.

La información personal entregada por el usuario, será destinada a proporcionar el servicio descrito en el sitio web, y para mejorar la experiencia del usuario en el sitio, adaptando mejor sus características y rendimiento, y para ofrecer información adicional, tales como promociones de nuestro sitio web y de nuestros socios y anunciantes. SMART TICKET podrá tratar sus datos a fin de dar cumplimiento a los servicios ofrecidos, proveer a usted de información sobre nuestros proyectos, mejorar nuestros servicios plataformas, personalizar su experiencia en su uso, entregar información sobre nuevas iniciativas, gestionar sus consultas y requerimientos de información, o simplemente para fines estadísticos, los datos podrán además ser utilizados para dar cumplimiento a obligaciones legales o contractuales contraídas con usted, proveer información sobre los usuarios y distribuir contenidos y productos promocionales.

Las actividades mencionadas podrán ser realizadas a través de diferentes medios tales como correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, mensajes de texto, o a través de cualquier medio análogo y/o digital de comunicación, conocido o por conocer.

La información recopilada podrá ser compartida con terceros para dar cumplimiento a los fines señalados en la presente Política.

SMART TICKET podrá comunicar la información personal de sus usuarios a proveedores que presten servicios a SMART TICKET (bajo estrictas condiciones de confidencialidad y resguardo), a fin de proporcionar algunos de los servicios y características disponibles en el sitio, y para permitir una comunicación fluida con los usuarios, incluyendo el envío de correos electrónicos, procesamiento de pagos, y servicio al cliente. Los proveedores de SMART TICKET no podrán utilizar dicha información, sino sólo respecto a la prestación de los servicios entregados a SMART TICKET.

SMART TICKET podrá proporcionar a los Organizadores de los eventos, la información sólo de los asistentes a dicho evento. Está excluido de esta Política de Privacidad el uso de la información de los asistentes, que hagan o puedan hacer empresas que no sean propiedad de SMART TICKET y sobre las que SMART TICKET no tiene control alguno, ni cualquier individuo o persona ajenos a SMART TICKET (a quienes SMART TICKET no emplea ni administra).

SMART TICKET podrá divulgar la información personal de sus usuarios cuando esto sea necesario para cumplir con un mandato legal o judicial impuesto a SMART TICKET, incluyendo la protección y defensa de sus derechos, o de terceros.

SMART TICKET utilizará la información de los usuarios en su plataforma tecnológica con fines estadísticos, para ofrecer servicios a los mismos usuarios, por sí o por terceros. Esto incluye el envío de correos electrónicos destinados a promocionar el uso del sitio web, y la contratación de servicios. Otros datos, como información de tarjetas de crédito, y otros datos bancarios, se entienden estrictamente confidenciales, para lo cual SMART TICKET adoptará las medidas y protecciones de seguridad adecuadas para mantener el estatus confidencial de dicha información. SMART TICKET se compromete a desplegar sus mejores esfuerzos para resguardar la información entregada por los usuarios.

Los usuarios reconocen que el ingreso, recopilación y tratamiento de información personal es realizado de manera voluntaria, entendiéndose que la información hará parte de un archivo y/o base de datos, la cual podrá ser usada en los términos aquí establecidos, asimismo quien diligencia el formulario de registro acepta que la información suministrada se incorpore a las bases de datos de ECOPASS, sus filiales, subsidiarias o casa matriz y autoriza su uso en los términos descritos.

En el caso de que usted comunique a SMART TICKET datos personales de terceros, usted declara y garantiza haber obtenido un consentimiento libre, previo, informado, expreso y por escrito para hacer dicho tratamiento y para la aplicación sobre ellos de la presente política, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de la vida privada.

SMART TICKET adoptará todos los medios técnicos que estén dentro de su alcance para evitar la pérdida, robo, hurto, alteración, acceso no autorizado y/o una apropiación indebida de sus datos. Si bien, SMART TICKET realizará sus mejores esfuerzos para garantizar la seguridad de la información, debido a que las medidas técnicas de seguridad que se puedan tomar no ocurren no son infalibles, no puede hacerse cargo en caso que estas medidas de seguridad llegasen a fallar.

SMART TICKET no tiene por finalidad recopilar o recolectar información relacionada con menores de edad y, será responsabilidad de los padres, tutores o representantes, la autorización que los menores de edad que se encuentren bajo su cuidado, proporcionen.

El Usuario podrá ejercer, cuando corresponda, los derechos reconocidos por la legislación vigente, a saber, el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a sus datos personales. Para ejercer estos derechos, hemos habilitado la casilla de correo electrónico info@smartticketlive.com. El retiro de la información de las bases de datos significará la pérdida de los beneficios derivados del registro.

SMART TICKET no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/ o conservación de datos en el sistema del sitio de Internet o sus demás canales electrónicos. Respecto de cualquier otra información, que no tenga el carácter de datos personales, será considerada como no confidencial, pudiendo SMART TICKET utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o utilizar dicha información para comunicarse directamente con los usuarios.

SMART TICKET se reserva el derecho a modificar las condiciones de su Política de Privacidad y los Términos y Condiciones. Estos cambios serán oportuna y adecuadamente informados en el sitio web SMART TICKET. El uso continuado del sitio significará su aceptación de cualquier ajuste a estos términos. En caso que las modificaciones no sean aceptadas por el usuario, se le solicita dejar de utilizar los servicios del sitio web SMART TICKET

6. POLÍTICA DE CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

La presente Política de Cancelaciones y Devoluciones tiene por finalidad describir el tratamiento de las Cancelaciones y Devoluciones como resultado de su compra a través de nuestro sitio web, o la utilización de nuestros servicios de plataforma streaming. Al acceder o utilizar de cualquier forma el sitio web SMART TICKET (www.smartticket.com.do) y/o (www.smartticketlive.com), se entiende que el usuario está de acuerdo en su totalidad y expresa aceptación y consentimiento a los términos y condiciones de esta Política de Cancelaciones y Devoluciones, que se incorpora y forma parte integral de estos Términos y Condiciones.

EN NINGÚN CASO SE REEMBOLSARÁN LOS CARGOS POR SERVICIO DE BOLETERIA, AÚN CUANDO EL EVENTO SE HAYA CANCELADO, SUSPENDIDO, O POSPUESTO

SMART TICKET no es responsable de que el cliente olvide ingresar, decida no ingresar, o ingrese de forma tardía al evento, ya sea por causas voluntarias o ajenas a su voluntad. Por lo que está de acuerdo en que esto no da lugar a reclamo o solicitud de reembolso, en caso de que el cliente olvide, no pueda, o decida no ingresar al evento.

SMART TICKET no es responsable de que el cliente no posea el hardware, software y conectividad necesaria para ingresar y visualizar el evento, ya sea por causas voluntarias o ajenas a su voluntad. Por lo que está de acuerdo en que esto no da lugar a reclamo o solicitud de reembolso.

SMART TICKET no es responsable de que el Organizador del evento cancele, suspenda, o posponga el evento. Sin embargo, canalizará con el Organizador del evento, la reintegración del precio de la boleta fijado por el Organizador, excluyendo siempre el cargo por servicio de boletería, el cual no será reembolsable bajo ningún concepto.

En caso de requerir un cambio o cancelación de su compra, el cliente tendrá un plazo de 24 horas (1 día franco) después de la fecha de transacción para hacerlo, escribiendo a info@smartticketlive.com conjuntamente con toda la evidencia de compra asociado a la transacción realizada. SMART TICKET, a su sola discreción, decidirá si procede o no a realizar el reembolso al cliente. En caso de decidir que realizará el reembolso, la suma será acreditada al medio de pago que fue usado al momento de realizar la compra, pero restando siempre los cargos por servicio que intervengan, los cuales no son reembolsables.

SMART TICKET reitera que es una plataforma de servicios de venta de boletería y sala virtual para transmisión vía streaming y que no somos los organizadores, ni propietarios de los eventos que se venden y transmiten a través de la plataforma de servicios.

SMART TICKET REITERA QUE NINGUN CAMBIO, REINTEGRO O DEVOLUCIONES ESTA PERMITIDO, luego de completada la operación de compra. Antes de pulsar el botón pagar y/o de compra, asegúrese de que el evento ordenado es lo que desea comprar. Después de procesada la compra no se permitirán cambios, reintegros o devoluciones.

Revisión: Agosto 21, 2024.